

Algemene voorwaarden hotelreservaties

1. Overeenkomst

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen uitgaande van een daartoe gemachtigd persoon, zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen van The Lodge Group bvba. Deze voorwaarden worden vermeld op de website www.lodge-hotels.be. Hierdoor zijn ze op voldoende wijze ter kennis gebracht. De stilzwijgende aanvaarding blijkt genoegzaam uit het bezoek aan onze lokalen of de ontvangst van onze documenten of prestaties.

2. Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn betaalbaar op factuurdatum zonder korting. Individuele klanten dienen, op straffe van automatische annulatie, bij reservatie een credit-card garantie te stellen. Ingeval de factuur na 30 dagen niet of niet volledig betaald is, is er van rechtswege door de klant op het factuurbedrag een schadevergoeding verschuldigd van 15% met een minimum van 50 euro en een maximum van 1250 euro. Intresten en schadevergoeding zijn verschuldigd door het enkel feit van het uitblijven van betaling. Betalingen na vertraging in betaling worden eerst aangerekend op intresten en schadevergoeding, pas daarna op de factuurprijs. Nooit kan een niet-inbezitname van de ter zijne beschikking gestelde verblijven, een onvolledig en/of betwist verblijf en/of reservatie en/of dienst door de klant als voorwendsel gelden voor een vertraging in de betaling. Elke vertraging in betaling geeft het hotel het recht eenzijdig en zonder schadevergoeding aan de koper, alle bestaande en nog niet uitgevoerde overeenkomsten te vernietigen alsook elke uitvoering van lopende overeenkomsten stop te zetten.

Voor groepsreservaties (vanaf 4 kamers) wordt er steeds een voorschot van 50% van de reserveringswaarde gevraagd, te betalen bij bevestiging van de reservatie. De resterende 50% moet betaald worden bij uitcheck.

3. Beschrijving

De beschrijvingen, maten en kleuren, evenals details van foto's en /of tekeningen in de prijsopgaven, catalogen, website, boekingsites en sociale media zijn louter informatief en nooit bindend.

4. Check-in en check-out

De gereserveerde verblijven zijn voor de klant beschikbaar vanaf 14 uur de dag van aankomst en dienen door de klant vrijgemaakt te worden tegen uiterlijk 11 uur de dag van vertrek. Indien een klant met een gegarandeerde reservatie niet komt opdagen voor 11 uur volgend op de voorziene dag van aankomst, dan heeft het hotel van rechtswege het recht van de klant een schadevergoeding aan te rekenen dewelke gelijk is aan de prijs van de totale reservatiewaarde met inbegrip van de eventueel gevraagde bijkomende diensten.

5. Klachten

Elke klacht betreffende verblijf, goederen en/of factuur moet in de mate van het mogelijke door de klant zo vlug mogelijk tijdens zijn verblijf aan het hotel worden gemeld, dit teneinde het hotel de kans te bieden de klacht direct te verhelpen.

In ieder geval moet de klacht geschieden, op straffe van verval, binnen de acht dagen na de levering, dienst en/of factuur, per aangetekend schrijven aan of tegen ontvangstbewijs van het hotel.

6. Overmacht

In geval van overmacht, niet te voorziene voorvallen onafhankelijk van haar wil en/of uitzonderlijke omstandigheden, behoudt het hotel zich het recht om de reservatie te annuleren, zonder enige vorm van vergoeding.

7. Prijzen

In geval van duidelijke fouten in de prijszetting behoudt het hotel zich het recht om de reservatie te annuleren zonder enige vorm van vergoeding.

8. Schade

Alle schade aangericht door de klant, zowel aan verblijven, stofferende goederen, en/of andere, behorend tot of bij het hotel of toebehorende aan derden met dewelke het hotel relaties onderhoudt, wordt volgens, hierbij door de klant aanvaarde opgave van het hotel contant betaald zonder discussie, en dit uiterlijk voor het vertrek van de klant. Betreffende het stallen van voertuigen op de parking en in de garageboxen van het hotel, alsook in installaties toebehorende aan derden met dewelke het hotel relaties onderhoudt, wordt overeengekomen dat het hotel ontslaan is van iedere verantwoordelijkheid, van welke oorzaak ook, zoals, zonder beperkend te zijn, schade, diefstal en/of verdwijning aan het voertuig of de erin en/of erop bevestigde en/of liggende voorwerpen, alsook bijvoorbeeld lichamelijke letsels aan klanten of derden dewelke zou zijn teweeggebracht door wie/wat dan ook op deze plaatsen.

9. Geschillen

In elk geschil, waar ook de handeling, dienst of overeenkomst plaatsgrijpt, zijn alleen de Rechtbanken van Leuven bevoegd en dit uitsluitend overeenkomstig het Belgische Recht. Wissels noch afwijkende betalingsmodaliteiten veranderen deze bevoegdheid. De klant aanvaardt deze algemene voorwaarden op het ogenblik van de reservatie. De klant verklaart deze voorwaarden te kennen, te begrijpen en ermee in te stemmen, en zich tevens te zullen voegen naar het gebruikelijke huishoudelijk reglement van de hotelinrichting en de instructies hem door het hotelpersoneel verschaft. Het hotel is gerechtigd op ieder moment en zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient als dan op eerste verzoek het hotel te verlaten.

10. Annulatievoorwaarden

Individuele klanten (1 tot en met 3 kamers)

Gratis annuleren kan tot 2 dagen voor aankomst (tot 23:59 2 dagen voor aankomst). Bij annulatie minder dan 2 dagen voor aankomst, betaald u de eerste nacht. Bij no-show wordt de totale reservering in rekening gebracht.

Groepen (vanaf 4 kamers)

Bij annulatie:

- Meer dan 2 maanden voor aankomstdatum: geen annulatiekosten
- Meer dan 1 maand voor aankomstdatum: 25% van de reserveringswaarde (bevestigde prijs vermenigvuldigd met het aantal nachten)
- Meer dan 2 weken voor aankomstdatum: 50% van de reserveringswaarde
- Meer dan 1 week voor aankomstdatum: 75% van de reserveringswaarde
- Minder dan 1 week: 100% van de reserveringswaarde
- No show en vroegere vertrekdatum: 100% van de reserveringswaarde

Tijdens de Race Weekends op Circuit Zolder, Rock Werchter, Seafood Brussels Expo en Pukkelpop zijn de annulatievoorwaarden voor groepen ook van toepassing op individuele klanten.

11. Kredietkaartgarantie

De klant zal bij het inchecken een kredietkaart ter beschikking stellen, waarvan het desbetreffende The Lodge Hotel de gegevens zal opnemen. Indien de klant de betaling niet binnen de afgesproken termijn uitvoert, dan wel gebruik maakt van faciliteiten (bijv. minibar, wellness, bar, restaurant, enz.) die niet worden aangegeven bij het uitchecken, zal het hotel het recht hebben deze via de kredietkaart in mindering te brengen, op de enkele voorwaarde dat het detail van de afrekening aan de klant wordt bezorgd, hetzij elektronisch, hetzij per post. In ieder geval dient de klant de uitgevoerde betaling binnen de 8 dagen schriftelijk te protesteren indien hij meent dat deze niet terecht is gebeurd.

Art 1152 BW is hierbij van toepassing.